Cartilha de Utilização Aprovação Online

Usuário Externo

Alvarás de Construção, Regularização e Ampliação Residências, Comércios, Indústrias, Condomínios e Loteamentos

Município de Hortolândia Secretaria Municipal de Planejamento Urbano e Gestão Estratégica Departamento de Planejamento Urbano Setor de Aprovação



APROVAÇÃO ONLINE

Conteúdo da Cartilha

PARTE 1 Acesso via GOV.BR

PARTE 2 Caixa de Entrada

PARTE 3 Formulário Inicial e Anexos

PARTE 4 Acompanhamento das Análises

PARTE 5 Fornecimento dos Projetos e Alvarás



APROVAÇÃO ONLINE



Introdução

Esta Cartilha de Utilização tem a finalidade de auxiliar proprietários, autores de projeto e seus procuradores a utilizar o Sistema de Aprovação Online para solicitar seus requerimentos de Aprovação de Projeto e Alvarás de Construção, Regularização e Ampliação.

A Cartilha propõe direcionar o usuário desde seu acesso inicial via Gov.BR no sistema; ambientá-lo a caixa de entrada da solicitações; explicar de forma clara e coesa, o preenchimento da solicitação e do quadro de áreas; orientar sobre como verificar as análises e "comunique-se"; e onde retirar os projetos e alvarás aprovados dentro do sistema.

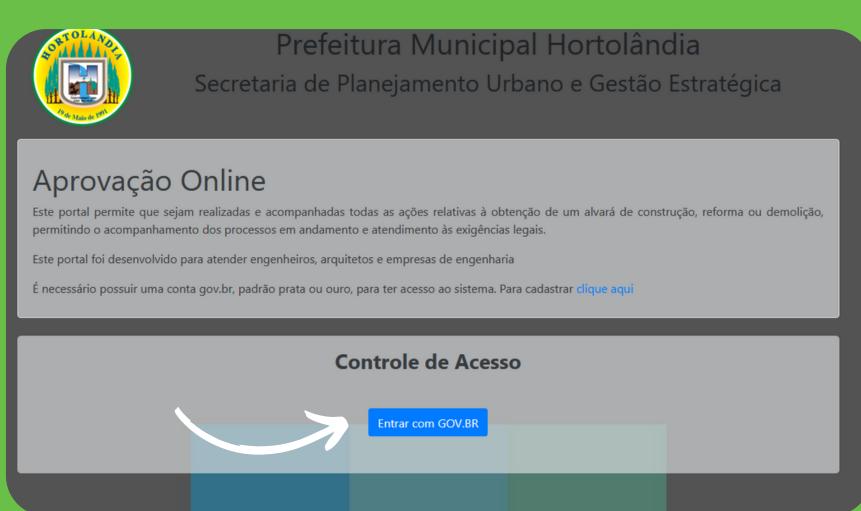


PARTE 1 Acesso via GOV.BR

Antes de tudo, é necessário acessar o sistema via *link*:

https://aprovacaoonline.hortolandia.sp.gov.br/login.html

Após acessar o *link*, o usuário verá a tela abaixo. É necessário possuir certificação de usuário PRATA ou OURO dentro do Gov.BR para entrar dentro do sistema. O certificado é necessário, pois haverá pontos onde o usuário terá que assinar documentos de forma digital, garantindo segurança em todas as pontas do processo.





Ponto de Atenção Gov. BR



Orientação básica sobre o login feito no Gov.BR

Usuários

Existem três níveis de perfis de usuário dentro do Gov.BR: bronze, prata e ouro. O nível bronze é o mais básico, basta cadastrar na plataforma. O nível prata (mínimo para entrar neste sistema) exige um nível maior de autenticação (via Internet Banking do usuário) para verificação. O nível ouro exige o maior nível de autenticação (via Certificado Digital) de comprovação.

abaixo, a sua conta gov.br foi criada no nível bronze. ı.br por aqui. ível da sua conta gov.br de bronze para prata, você pode utilizar o **aplicativo gov.br** e seguir as orientações por lá, e po br e aumentar o seu nível em "Selos de Confiabilidade Cadastro via fori validação dos se facial pelo internet baita gov.br de bronze ou prata para o nível ouro, você pode utilizar o aplicativo gov.br e seg foto nas credenciador e aumentar o seu nível em "Selos de Confiabilidade". celular, assim Validação dos seus dados com Certificado Digital compatível com ICP-Brasil

Ponto de Atenção Gov.BR



Orientação básica sobre o login feito no Gov.BR

Tela de entrada

O login pode ser feito via CPF/senha cadastrada no Gov.BR, ou pode ser feito através de outras opções de identificação: Internet Banking, QR Code via APP de celular, Certificado Digital via *token* ou Certificado Digital na Nuvem.



	Número do CPF
Digit	te seu CPF para criar ou acessar sua conta gov.br
CPF	-
	Digite seu CPF
	Continuar
Out	tras opções de identificação:
_	
ø	tras opções de identificação:
	tras opções de identificação: Login com seu banco SUA CONTA SERÁ PRATA
	tras opções de identificação: Login com seu banco SUACONTA SERÁ PRATA Login com QR code



PARTE 2 Caixa de Entrada

Após logar no sistema, você verá a caixa de entrada do sistema, onde o usuário poderá solicitar e acompanhar suas solicitações.

Na parte superior, é o local onde o usuário solicita as aprovações por ação e tipo de atividade - início do formulário para preenchimento.

Na parte inferior, fica o acompanhamento dos processos, onde se consegue observar alguns dados básicos do processo, status e ações necessárias de resposta pelo usuário para atendimento aos "comunique-se", anexos de documentos e retirada de coisa aprovada.



Ponto de Atenção Caixa de Entrada



Orientação básica sobre a Caixa de Entrada do Usuário

Pedido de Aprovação

A parte superior da Caixa de Entrada do Usuário é referente ao pedido da Aprovação. A primeira escolha é "Ação", onde o usuário escolhe entre diversos tipos de processos de aprovação. A segunda escolha é "Tipo de Atividade", onde se verifica qual uso do projeto é determinado.

É importante ressaltar que a escolha correta neste início do processo é FUNDAMENTAL para que o pedido não seja indeferido.

Escolha uma ação Alteração Respons

Alteração Responsável Técnico Ampliação/adaptação

Anexação

Cancelamento de Processo

Certidão Obra Não Iniciada

Construção

Construção R3

Demolição

Habite-se

Laudo Técnico de Avaliação

Parcelamento de Solo

Regularização

Regularização PRED

Escolha uma atividade

Comercial Salas e Lojas

Galpão Industrial

Residencial Multifamiliar R/02

ide.

Ponto de Atenção Caixa de Entrada



Orientação básica sobre a Caixa de Entrada do Usuário

Pedido de Aprovação - escolha de forma correta

	O lote está vago?	Há projeto aprovado pela Prefeitura?	É um acréscimo a uma construção existente?
Construção			
Regularização			
Ampliação			

Ponto de Atenção Caixa de Entrada



Orientação básica sobre a Caixa de Entrada do Usuário

formulário

Excluir rascunho

Ver documentos

anexados

Propriedades do Pedido



Na parte inferior da caixa de entrada, há o acompanhamento dos pedidos feitos pelo usuário. Acima seguem os títulos e os botões mais característicos dessa fase.



PARTE 3 Formulário Inicial e Anexos

Escolhendo corretamente qual tipo de processo se deseja aprovar, abre-se a tela do formulário inicial, onde o usuário irá preencher informações importantes relativos ao imóvel, à edificação, ao proprietário e aos autores e responsáveis técnicos pelo projeto.

O sistema possui vários campos pré-preenchidos condicionantes aos dados fornecidos pelo usuário, a fim de facilitar e agilizar as coisas para ele. Após isso, solicita-se ao usuário, o anexo das documentações relativas ao processo.

		Construção de	Res	idencia Unifa	miliar		
		Dad	os do	o Imóvel			
Inscrição Imobiliária*:							
CED*	Lagradaura				Némas		Canalananta
CEP*	Logradouro				Número*		Complemento
Matrícula:				Quadra Aprovação		Lote Aprov	ação
Loteamento		Zoneamento:					
Parâmetros Urbanísticos	;						

Orientação básica sobre o preenchimento do Formulário e introdução dos Anexos do Processo

Dados do imóvel

O primeiro ponto do formulário é a descrição dos dados do imóvel. O usuário aqui tem duas responsabilidades: informar a inscrição imobiliária do imóvel e conferir os dados carregados pelo sistema. Se o campo de matrícula estiver vazio, favor informar.

Vale ressaltar o campo de parâmetros urbanísticos, que deve ser igual ao fornecido na ficha informativa.

			Dados d	o Imóvel			
nscrição Imobiliária*:							
CEP*	Logradour	0			Número*		Complemento
Matrícula:				Quadra Aprovação		Lote Aprova	ação
oteamento		Zoneamento:					
arâmetros Urbanístico	s						

Orientação básica sobre o preenchimento do Formulário e introdução dos Anexos do Processo

Quadro de áreas

Um dos pontos mais importantes. Deve-se prestar muita atenção! O quadro de áreas ficou mais simplificado e está orientado a seguir as regras da Receita Federal - automação junto ao sistema eCAC/SisObra Web Pref.

Quando o usuário fornecer a inscrição imobiliária, a área do terreno aparecerá de forma automática. Logo, o usuário tem que fornecer a quantidade de áreas existentes.

	Desc	rição do Projeto	
Área do Terreno(m2)			
Quadro de áreas			
Selecione o Número de Áreas			·
	Re	sumo de Áreas	
Área construida (m2)	Taxa de Aproveitamento	Área ocupada (m2)	Taxa de Ocupação
Área livre (m2)	% ao terreno	Área permeável (m2)	Taxa de Permeabilidade
	ART	/RRT do Projeto	
ART/RRT Projeto*	☐ ART/RRT Exe	cução mesma do Projeto A	ART/RRT Execução*

Orientação básica sobre o preenchimento do Formulário e introdução dos Anexos do Processo

Quadro de áreas

Cada área tem seu tipo, subtipo, categoria, material característico, área de implantação e porcentagem relativa à área do terreno.

Existem três tipos: principal, área coberta e área descoberta;

Exemplos de subtipos: garagem, piscina, quadra etc.;

Categorias: existente, obra nova, acréscimo, reforma ou demolição;

Material característico: alvenaria, madeira ou misto.

Área Tipo	Subtipo	Categoria	Tipo Obra
Principal	Principal	Existente	Alvenaria
Área(m2)	% Terreno		
Área em m²	Porcentagem em relação a area (
Área Tipo	Subtipo	Categoria	Tipo Obra
Área Coberta 🗸	Principal	Obra Nova	Alvenaria
Área(m2)	% Terreno		
Área em m²	Porcentagem em relação a area o		
Área Tipo	Subtipo	Categoria	Tipo Obra
Área Coberta 🗸	Garagem	Acréscimo ~	Alvenaria
Área(m2)	% Terreno		
Área em m²	Porcentagem em relação a area (
Área Tipo	Subtipo	Categoria	Tipo Obra
Área Descoberta v	Piscina v	Reforma v	Alvenaria v

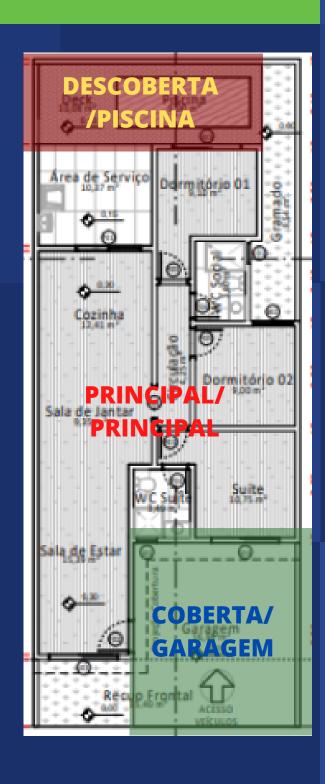
Orientação básica sobre o preenchimento do Formulário e introdução dos Anexos do Processo

Tipo/Subtipo de Área

A área principal é aquela que contém o maior corpo edificado do terreno, onde possui a maioria dos compartimentos.

A área coberta (diferente da principal) são aquelas áreas separadas da área principal ou aquelas que estão na área principal tem função diferente. Exemplos: garagens, edículas, áreas gourmet.

Á área descoberta são aqueles corpos edificados que não possuem cobertura. Exemplo: piscina.



Categoria de Obra

Para os processos de construção e regularização: todas as áreas são consideradas "obra nova";

Para os processos de ampliação, obrigatoriamente haverá uma área existente (dos processos aprovados anteriores) e áreas de "acréscimo".

Orientação básica sobre o preenchimento do Formulário e introdução dos Anexos do Processo

Casos de preenchimento - Construção/Regularização

Edificação principal = Área tipo: Principal / Subtipo: Principal / Categoria: Obra Nova

Área gourmet, edículas, áreas de lazer (coberturas leves) = Área tipo: Área Coberta / Subtipo: Principal / Categor<mark>ia: Obra Nova</mark>

Garagens = Área tipo: Área Coberta / Subtipo: Garagem / Categoria: Obra Nova

Piscinas = Área tipo: Área Descoberta / Subtipo: Piscina / Categoria: Obra Nova

Casos de preenchimento - Ampliação

Edificação principal = Área tipo: Principal / Subtipo: Principal / Categoria: Acréscimo

Edificações anteriores aprovadas = Área tipo: Principal / Subtipo: Principal / Categoria: Existente

Área gourmet, edículas, áreas de lazer (coberturas leves) = Área tipo: Área Coberta / Subtipo: Principal / Categoria: Acréscimo

Garagens = Área tipo: Área Coberta / Subtipo: Garagem / Categoria: Acréscimo

Piscinas = Área tipo: Área Descoberta / Subtipo: Piscina / Categoria: Acréscimo

Orientação básica sobre o preenchimento do Formulário e introdução dos Anexos do Processo

Resumo de Áreas/ARTs

No resumo de áreas, o sistema somará o valor das áreas apresentadas, porém ainda é necessário que o usuário forneça o valor da área ocupada e da área permeável.

Logo abaixo, é necessário informar os números dos documentos de responsabilidade técnica sobre o projeto e a execução.

Resumo de Áreas Área ocupada (m2) Taxa de Aproveitamento Taxa de Área permeável (m2) % ao terreno Taxa de ART/RRT do Projeto ☐ ART/RRT Execução mesma do Projeto ART/RRT Execução*

Orientação básica sobre o preenchimento do Formulário e introdução dos Anexos do Processo

Quadro de Áreas

O usuário deve ter atenção máxima neste ponto do preenchimento, porque os formulários não são editáveis após o envio para a análise da Prefeitura. Se houver algum ponto do quadro de áreas nos projetos que for diferente do informado no formulário, <u>o processo será INDEFERIDO.</u>

Orientação básica sobre o preenchimento do Formulário e introdução dos Anexos do Processo

Dados do Proprietário

Sobre o proprietário, o sistema irá buscar quem é o último registrado. O usuário poderá informar o atual, escrevendo o CPF/CNPJ dele, informar seu endereço atual e marcar a *checkbox* confirmando que o proprietário é o indicado no formulário.

Atenção: os dados informados devem ser do PROPRIETÁRIO, e não do autor/responsável pelo projeto. Algumas informações serão direcionadas somente a estas pessoas.

		Dados do	Proprietário		
rar proprietário					
NPJ*:	Proprietário*:				
	Logradouro			Número*	Complemento
			Município		Estado
	Celular*	Email*			

Orientação básica sobre o preenchimento do Formulário e introdução dos Anexos do Processo

Dados do Autor de Projeto e Responsável Técnico

Sobre os profissionais técnicos, ao informar seus respectivos CPF/CNPJs, o sistema irá buscar dentro do banco de dados do Tributário, se o mesmo está cadastrado. Logo, basta informar a profissão, número de registro profissional, celular e e-mail destas pessoas.

A inscrição SMPUGE feita no Expediente será descontinuada.

	Auto	or do Projeto
s do Proprietário		
PJ*:		
o Municipal:	Atividade Profission	
ompleto*:		
AU*	Celular*	Email*

Orientação básica sobre o preenchimento do Formulário e introdução dos Anexos do Processo

Para cada tipo de processo, haverá uma lista de documentos padrão, dos quais parte são obrigatórios e outra, circunstancial. Caso o documento já seja assinado digitalmente, basta anexá-lo. Agora, se o documento não tiver assinatura digital, deverá ser feito neste momento, documento por documento, através do botão "Assinar e anexar".

Após realizar o pagamento do DARM referente a taxa de análise, poderá se encaminhar o processo para a Prefeitura e o usuário terá em mãos, seu número de processo para acompanhamento.

Arquivo \$	Info	Anexos
-	Projeto em PDF - 03.01.075.0224.001 (Obrigatório)	Anexar Assinar e Anexar
-	Documento de Responsabilidade Técnica (Execução) - 123456	Anexar Assinar e Anexar
-	Ficha Informativa Digital - 03.01.075.0224.001 (Obrigatório)	Anexar Assinar e Anexar
-	Matrícula Atualizada do Imóvel - 03.01.075.0224.001 (Obrigatório)	Anexar Assinar e Anexar
-	Documento de Responsabilidade Técnica (Projeto/Execução) - 123456 (Obrigatório)	Anexar Assinar e Anexar
-	Declaração de Uso de Madeira Nativa - 03.01.075.0224.001 (Obrigatório)	Anexar Assinar e Anexar
-	Procuração para Representante - 215.868.428-38	Anexar Assinar e Anexar
-	Escritura e/ou Contrato de Compra e Venda - 03.01.075.0224.001	Anexar Assinar e Anexar
-	Comprovante de Endereço - 03.01.075.0224.001	Anexar Assinar e Anexar
-	Contrato Social da Empresa - 10.678.760/0001-06	Anexar Assinar e Anexar
-	Documento de Identidade (RG, CNH, CPF, RNE) - 215.868.428-38	Anexar Assinar e Anexar
-	Anuência DER/AutoBAN/Rodovias do Tietê - 03.01.075.0224.001	Anexar Assinar e Anexar



PARTE 4 Acompanhamento das Análises

Após a geração do processo, haverá a tramitação do mesmo, de forma interna, desde delegação do processo pelo gestor do setor até a emissão dos documentos requeridos.

Porém, no meio do caminho, poderão acontecer, por parte dos analistas, algumas solicitações de encaminhamento via usuário ("comunique-se"), ou através de novos documentos a serem apresentados, ou através da própria retirada documental, e é ideal que o usuário esteja atento aos sinais que o sistema apresenta.

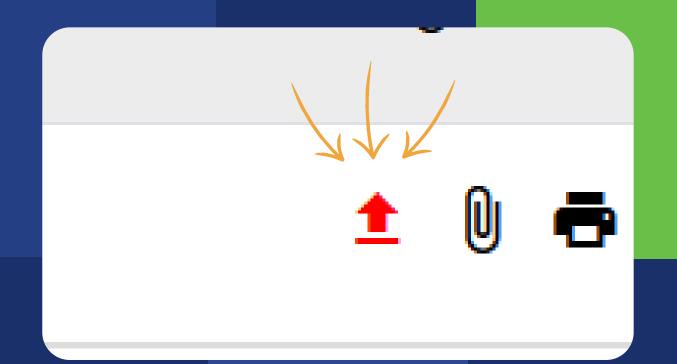
	Gestor	
	Fiscalização	
	Gestor	
equerimento	Engenheiro	

Ponto de Atenção Acompanhamento de Análises

Orientação básica sobre como visualizar o "comunique-se"

Atendimento das Pendências

Quando há pendências do usuário, o solicitante deverá entrar no sistema e anexar a nova documentação conforme envio dado pelo Analista.



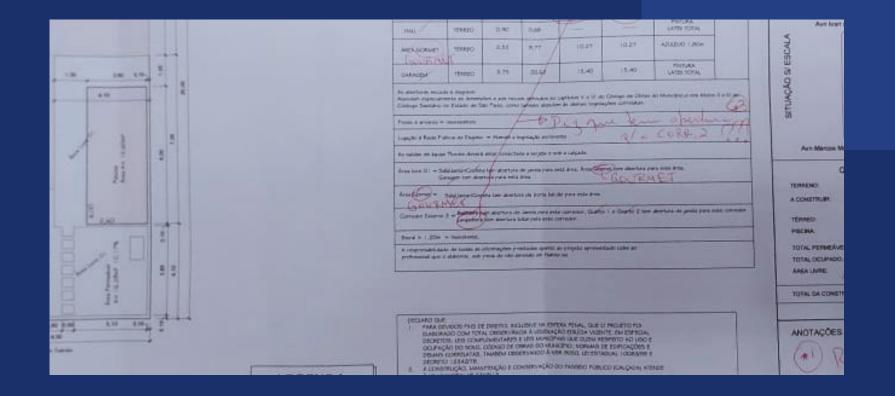


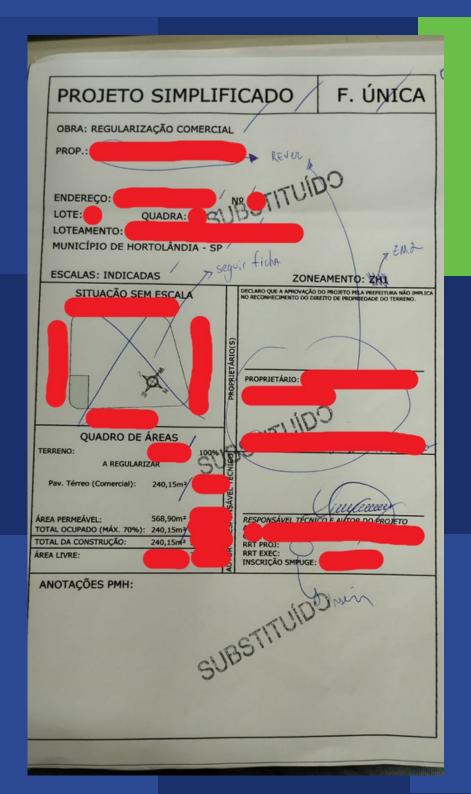
Ponto de Atenção Acompanhamento de Analises

Orientação básica sobre como visualizar o "comunique-se"

Taxa de "Comunique-se"

Emitida somente nos casos onde se verificou retrabalho em relação à primeira análise de projeto feita pelos Analistas. Ela pode ser reemitida em todos os momentos onde haja a necessidade do atendimento.







PARTE 5 Fornecimento dos Projetos e Alvarás



Verificada e aprovada a documentação apresentada pelo usuário, o processo será encaminhado para as anotações cadastrais e liberação dos projetos aprovados e alvarás.

			uadro de	Áreac			
	<u> </u>						% em relação
Número	Área Tipo	Subtipo	Catego	па	Tipo Obra	Valor Área	terreno
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
	—— }	Re	esumo da	is Area			
			Vá	alor área	% em relação ao terreno		
		Área do terreno ((At)				
		Total de construção	o (Tc)				
		Área ocupada (A	Ao)				
		Área livre (At - A	Ao)				
		Área permeável ((Ap)				



Orientação básica sobre a finalização do procedimento

Folha de Rosto do Projeto Aprovado

Um ponto muito importante é montar o projeto em volta da folha de rosto padrão fornecido pela Prefeitura. O projeto deve ser assinado de forma digital pelos procuradores e responsáveis técnicos. O analista irá assinar a aprovação também em formato digital.

DESENHAR CONFORME FICHA INFORMATIVA PROPRIETÁRIO: CPF: PROPRIETÁRIO: CPF: É DE INTERA E EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE RESPONSÁVEL PELO REQUERIMENTO, DI ACIDIPANHAMENTO COSSENVÁVCIA ÁS ORIENTAÇÕES DO ÔRIÇÃO RESPONSÁVEL CURSO DO PROCESSAMENTO DIGITAL. PROCURADOR: CPF:	OBRA: "CONSTRUÇÃO/REGULARIZ UNIFAMILIAR OU MULTIFAI	MIL	
LOTE: QUADRA: LOTEAMENTO: MUNICÍPIO DE HORTOLÂNDIA - SP INSCRIÇÃO IMOBILIÁRIA: CATEGORIA: R1 OU R2 ESCALAS: INDICADAS			
LOTEAMENTO:			Nº:
MUNICÍPIO DE HORTOLÂNDIA - SP INSCRIÇÃO IMOBILIÁRIA:		-	
INSCRIÇÃO IMOBILIÁRIA: CATEGORIA: R1 OU R2 ESCALAS: INDICADAS SITUAÇÃO S/ ESCALA DESCALAS PROPRIETÁRIO: CPF: PROPRIETÁRIO: CPF: É DE INTERA E EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE RESPONSAVEL PELO REQUERIEMENTO, O A COMPANIAMENTO CORSEN/ANCIA ÁS ORIENTAÇÕES DO ÓRGÃO RESPONSÁVEL CURSO DO PROCESSAMENTO DIGITAL. PROCURADOR: CPF:		p	
CATEGORIA: R1 OU R2 ESCALAS: INDICADAS SITUAÇÃO S/ ESCALA DECLARO QUE A APROVAÇÃO DO PROJETO PELA PREFEITU NÃO BAJICA NO RECOMBECIMENTO DO DIREITO PROPRIETÁRIO: CPF: PROPRIETÁRIO: CPF: É DE INTERA E EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE RESPONSAVEL PILO REQUERIMENTO, O DECIDIO PROPRIETÁRIO: CPF: PROCURADOR: CPF:			
SITUAÇÃO S/ ESCALA SITUAÇÃO S/ ESCALA DESENHAR CONFORME FICHA INFORMATIVA DESENHAR CONFORME PROPRIETÁRIO: CPF: É DE INTERA E EXCLUSIVA RESPONSABELIDADE RESPONSAVEL PELO REQUERIMENTO, OR ACOMPANHAMENTO OBSERVANCIA ÀS ORIENTAÇÕES DO ÓRIGÃO RESPONSÁVEL CURSO DO PROCESSAMENTO DIGITAL. PROCURADOR: CPF:	•		
DESENHAR CONFORME FICHA INFORMATIVA DESENHAR CONFORME FICHA INFORMATIVA DESENHAR CONFORME FICHA INFORMATIVA PROPRIETÁRIO: CPF: É DE INTERA E EXCLUSINA RESPONSABILIDADE RESPONSAVEL PELO RECURRIENTO, DO ACCIDINAMENTO COSESSIVACIO AS ORIENTAÇÕES DO ÓRGÃO RESPONSÁVEL CURSO DO PROCESSAMENTO DIGITAL. PROCURADOR: CPF:			ZONEAMENTO:
DESENHAR CONFORME FICHA INFORMATIVA DESENHAR CONFORME FICHA INFORMATIVA DESENHAR CONFORME FICHA INFORMATIVA PROPRIETÁRIO: CPF: É DE INTERA E EXCLUSINA RESPONSABILIDADE RESPONSAVEL PELO RECURRIENTO, DO ACCIDINAMENTO COSESSIVACIO AS ORIENTAÇÕES DO ÓRGÃO RESPONSÁVEL CURSO DO PROCESSAMENTO DIGITAL. PROCURADOR: CPF:	SITUAÇÃO S/ ESCALA	П	
RESPONSÁVEL PELO REDUERNISTO, O ADDIMPANHAMENTO OSSERVÁNDIA ÁS OBENTAÇÕES DO ÓRGÃO RESPONSÁVEL CURSO DO PROCESSAMENTO DIGITAL. PROCURADOR: CPF:	SITUNÇÃO SY ESCALA	(s)	NÃO MPLICA NO RECONHECIMENTO DO DIREITO DE PROPRIEDADE DO TERRENO. PROPRIETÁRIO:
RESPONSÁVEL PELO REDUERNISTO, O ADDIMPANHAMENTO OSSERVÁNDIA ÁS OBENTAÇÕES DO ÓRGÃO RESPONSÁVEL CURSO DO PROCESSAMENTO DIGITAL. PROCURADOR: CPF:		OPRIETÁRIO	CPF:
QUADRO DE AREAS		8	RESPONSÁVEL PELO REQUERIMENTO, O ACOMPANHAMENTO E OBSERVÁNCIA ÁS ORIENTAÇÕES DO ÓRGÃO RESPONSÁVEL NO CURSO DO PROCESSAMENTO DIGITAL.
VIDE PROJETO INTERNO	QUADRO DE ÁREAS		
Responsable terminate a value of Projeto Eng. 9 Civil / Arquiteto: CREA / CAU: ART / RRT:	VIDE PROJETO INTERNO	AUTOR E RESPONSÂVEL TÉCNICO	Responsável Técnico e Autor do Projeto Eng.º Civil / Arquiteto: CREA / CAU: ART / RRT:
ANOTAÇÕES PMH:	ANOTAÇÕES PMH:		



Orientação básica sobre a finalização do procedimento

Apresentação dos Projetos

Mais um ponto importante é a apresentação dos projetos em PDF. Necessário atenção na proporcionalidade das peças gráficas em relação às folhas de rosto e tamanho das pranchas. Atenção nas configurações de plotagem/exportação destes arquivos e as penas de desenho.



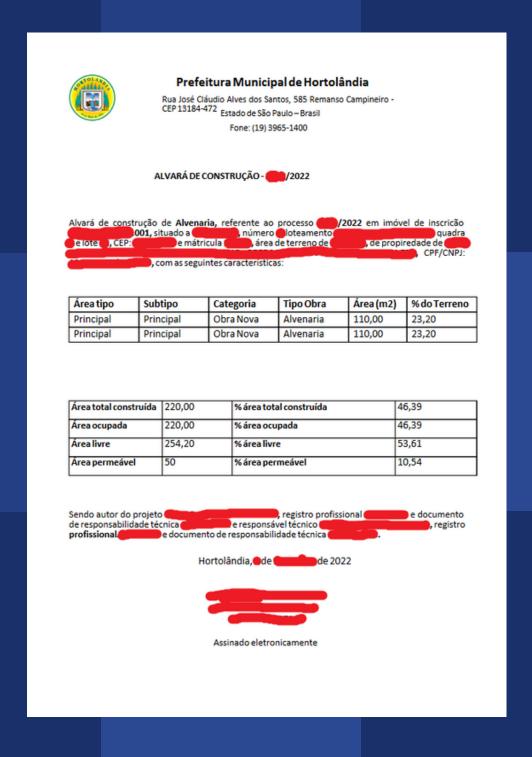


Orientação básica sobre a finalização do procedimento

Espelho do Alvará

Como procedimento de verificação após a Aprovação do Projeto, o sistema gera um documento chamado "Espelho do Alvará", pelo qual o gestor confere os dados informados no processo para alimentação do sistema da Receita Federal.

É fundamental esta conferência, antes da emissão da taxa para verificar se não há erros de aprovação.

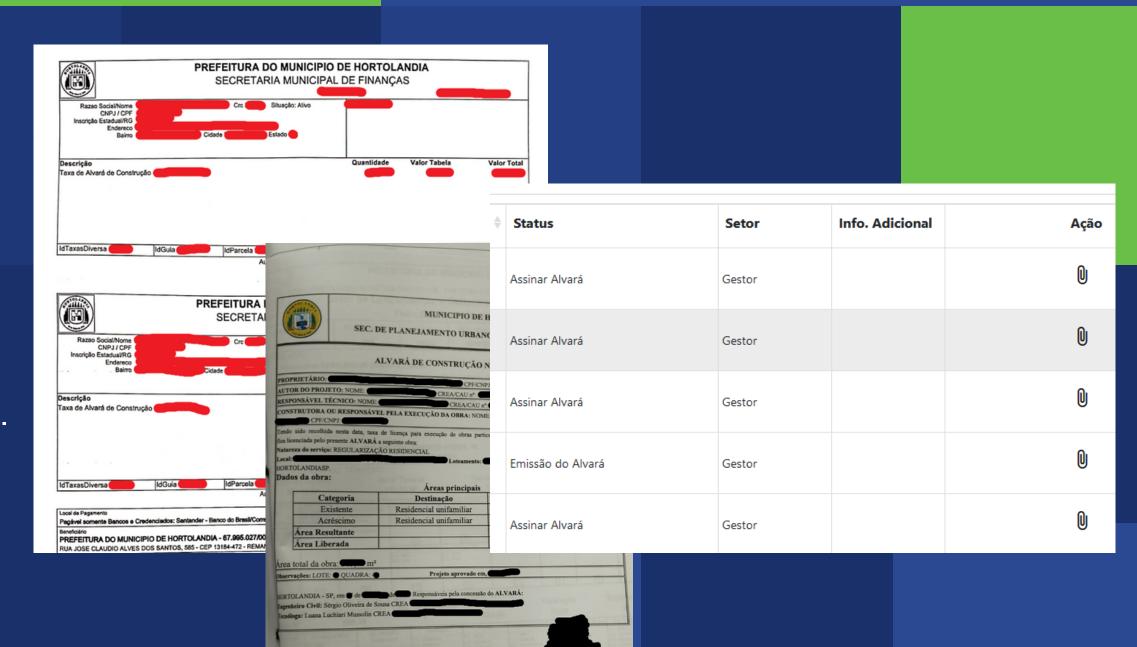




Orientação básica sobre a finalização do procedimento

Taxa do Alvará e Retirada de Arquivos

Após o espelho do alvará ser emitido, o processo é encaminado ao usuário para pagamento da taxa de alvará. Feito o pagamento, o processo retorna ao gestor da área para emissão e assinatura do alvará final. Após isso, o usuário pode retirar todos os arquivos em um formato de caderno digital, que constará todos os arquivos anexados por ele e os documentos fornecidos pela Prefeitura, além dos projetos aprovados e Alvarás.





Dúvidas?

TELEFONE DO PAÇO MUNICIPAL

Entre em contato com a gente: (19) 3965-1400

RAMAIS DO DEPARTAMENTO

- Sobre aprovações: pelos ramais 8006, 8010, 8013, 8048, 8049.
- Sobre viabilidades: pelos ramais 8043, 8044.
- Sobre legislações: pelos ramais 8004, 8005, 8011
- <u>EXPEDIENTE: 8020 e 8029</u>

EMAILS DOS SETORES:

Expediente: expediente@hortolandia.sp.gov.br
Aprovações: aprovacao.smpu@hortolandia.sp.gov.br

Gestão Urbanística: gestaourbanistica.smpu@hortolandia.sp.gov.br

Fiscalização: fiscalsiurb@hortolandia.sp.gov.br

Gabinete: planejamentourbano@hortolandia.sp.gov.br